

会員規約

第1条 <名称および目的>

1. 株式会社神戸製鋼所(以下「当社」)が運営するこの会の名称は、「コベルコ神戸スティーラーズファンクラブ」(以下「当会」)とします。
2. 当会は、コベルコ神戸スティーラーズおよびチーム所属選手を応援およびサポートすることを目的とします。

第2条 <会員種別>

当会の会員は、以下のいずれかの会員種別に所属するものとします。

1. プレミアム会員
2. ゴールド会員
3. リモート+G 会員
4. レギュラー会員
5. リモート会員
6. ジュニア会員(入会申込時点で高校生以下の方)
7. 無料会員

第3条 <入会>

1. 会員は、本会員規約(以下「本規約」)に承諾の上、所定の申込手続きを経て会員となるものとします。申込者が以下の各号に該当する場合には、当社は、当会への入会を承認しないものとします。
 1. 申込者が暴力団、暴力団関係企業・団体その他の反社会的組織に所属している、またはこれらと密接な関係を有していると当社が判断する場合
 2. 申込者が過去に規約の違反等により、当会の入会を拒否された場合または会員資格の失効処分となった場合
 3. 入会申込の記載内容に虚偽があった場合または記入漏れ等がある場合
 4. その他、当社が会員とすることが不適当であると判断する場合
2. 「プレミアム会員」、「ゴールド会員」、「リモート+G 会員」、「レギュラー会員」、「リモート会員」、「ジュニア会員」は別表に定める会費を当社が定めた期限までに当社に納入するものとします。
3. 当社に故意または重過失のある場合を除き、理由の如何を問わず入会および会員資格の更新の際に一旦お支払いいただいた会費等は返金いたしません。
4. シーズン途中は無料会員から各種有料会員への変更を除き会員種別の変更はできません。
5. 未成年者が入会および会員資格の更新を行う際は、都度事前に親権者の同意を得て行うものとします。

第4条 <会員期間>

1. 会員資格の有効期間は、入会申込が当社により承認された日から2027年9月30日までとします。ただし、「無料会員」については、退会の申出または会員資格の失効等がない限り、有効期間は、継続するものとします。
2. 「ゴールド会員」、「リモート+G 会員」、「レギュラー会員」、「リモート会員」、「ジュニア会員」で入会申込時に決済方法としてクレジットカードを選択し、かつ自動継続を希望している会員については、同じ種別の会員資格を継続できるものとし、年会費が自動的に引き落とされます。自動継続を希望しない場合は、当会が指定する期日までに、当会が指定する方法により継続停止の手続きを行う必要があります。
3. 第1項の有効期間が満了した場合、自動継続の停止を申し出た場合、または決済不能等により会費の支払いが当社により確認できなかった場合は、会員資格は更新されず、「無料会員」に移行するものとします。

第5条 <会員証>

1. 当会は会員に対し、デジタル会員証を発行します。なお、当社が設定する各種特典において、会員証カードを発行する場合があります。
2. 会員証は、会員本人のみが利用できるものとし、会員証を他人に譲渡、貸与することはできません。

第6条 <会員特典>

1. 会員は、当会が設定する各種特典について、当会が指定する方法により受けることができます。
2. 各種特典について、追加、変更が生じた場合は、チーム公式 HP への掲載を以って会員へ通知するものとします。
3. 発送物の送付先は日本国内に限らせていただきます。
4. 会員特典として付与されるチケット招待券が取得できる認証キーは、理由の如何を問わず再発行いたしません。

第7条 <ファンクラブプラットフォームサービスの提供条件>

会員は、以下の事項を了承のうえ、ジャパンラクビーマーケティング株式会社(以下「JRM」)により提供されるファンクラブプラットフォームサービス(以下「本サービス」)を利用するものとします。

1. 本サービスは、本サービスの提供のために JRM または第三者が利用契約するクラウド(以下「本クラウド」)上で提供されるものであり、本クラウドの状況等により本サービスの通信速度、レスポンス等が変化するサービスであること
2. 会員は、本サービスに関する知的財産権等その他の権利および許諾を取得するものでないこと
3. 本サービスの利用にあたって JRM および当社に起因しない不具合が生じる場合があること
4. JRM が本クラウドの内容の変更または本クラウドにより提供される機能の全部もしくは一部の変更、中止、停止、削除もしくは廃止その他の JRM に起因しない事由によって、本サービスの内容の全部もしくは一部を変更し、または本サービスにより提供する機能の全部もしくは一部を変更し、中止し、停止し、削除もしくは廃止する場合があること
5. 本サービスの不具合および本サービスの内容の全部もしくは一部の変更または本サービスにより提供する機能の全部もしくは一部の変更、中止、停止、削除もしくは廃止のうち、JRM および当社の責に帰すべき事由によらない場合は、JRM および当社は、一切その責を免れること

第8条 <一時的な中断および提供停止>

1. JRM および当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、会員の事前の通知または承諾を要することなく、本サービスの全部または一部の提供を中断することができます。

1. 本サービスまたは本クラウドの保守、工事移設のため必要な場合
 2. 運用上または技術上の理由でやむを得ない場合
 3. クラウド事業者が本クラウドの提供を中断することにより、本サービスの提供を行うことが困難になった場合
 4. 電気通信事業者が電気通信サービスの提供を中断することにより、本サービスの提供を行うことが困難になった場合
 5. その他天災地変等の不可抗力により本サービスを提供できない場合
2. JRM および当社は、本サービスを構成するソフトウェアまたはシステム(以下「本ソフトウェア」)または本クラウドの定期点検を行うため、本サービスの提供を一時的に中断(計画停止)できます。
3. JRM および当社は、会員が次の各号のいずれかに該当する場合もしくは会員が本規約に違反した場合には、事前の通知または承諾を要することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または終了することができます。
1. 会員の通信設備が本サービスの提供を継続することが不可能なほど損傷、故障した場合
 2. 会員が利用契約の履行を行わなかった場合または本規約に違反した場合
 3. その他、本サービスの運営上支障が生じると JRM および当社が判断した場合
4. JRM および当社は、前 3 項の定めにより本サービスの提供を一時中断し、または提供を停止もしくは終了する場合、当該事象に起因して会員に生じた損害について、JRM および当社の責めに帰すべき場合を除き、何らの責任を負いません。

第9条 <本サービスの廃止>

JRM および当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの全部または一部を廃止できるものとします。

1. 廃止日の 45 日前までに公表した場合
2. 天災地変等、不可抗力により本サービスを提供できない場合
3. 前各号に定めるほか、本サービスを提供することが困難となる事由が生じた場合

第 10 条 <禁止事項>

会員は、本サービスの利用に関し、以下の行為を行ってはならないものとします。

1. 本サービスの利用の範囲を超えて、本ソフトウェアを使用する行為
2. 法令もしくは公序良俗に違反し、または JRM もしくは第三者に不利益を与える行為またはそのおそれのある行為
3. JRM または第三者の知的財産権等その他の権利を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
4. 本ソフトウェアに付された JRM または第三者の商号、商標および権利表示を無断で他に使用し、または変更、除去もしくは不明確にする行為
5. 第三者に本サービスおよび本ソフトウェアを利用させる行為
6. 本ソフトウェアおよびその使用权の全部または一部を、第三者に譲渡、承継、貸与、再許諾、担保提供並びにその他の処分をすること
7. 本ソフトウェアを公衆送信または頒布する行為
8. 本ソフトウェアを日本国外に複製または公衆送信する行為
9. 本ソフトウェアの全部または一部を、複製、修正、変更、改変、修理またはその他翻案物を作成する行為および本ソフトウェアの類似品を作成する行為
10. 本ソフトウェアに対して、逆アセンブル、逆コンパイルまたはリバースエンジニアリング、ハッキング等その他の不正な解析行為を自ら行い、または第三者をしてそれらの行為を行わせる行為
11. JRM または第三者の設定したセキュリティ、パスワード等を解除し、本ソフトウェアのプログラムの機能を JRM に無断で拡張する行為
12. 本クラウドにウイルス感染の疑いがあるファイルをアップロードすることその他のウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信または掲載する行為
13. JRM が指定する推奨環境以外で本ソフトウェアを動作させる行為
14. 本クラウドからダウンロードしたデータを本サービスの利用の範囲を超えて、利用しまたは外部へ流出させる行為
15. 本サービス、本ソフトウェアまたは本クラウドの利用もしくは運営に支障を与える行為または与えるおそれのある行為

第 11 条 <会員資格の失効>

会員期間内であっても、会員が以下の各号いずれかに該当した場合、当社は、当該会員の資格を失効させることができます。

1. 当該会員が本規約に違反した場合。
2. 当該会員の入会申込の記載内容に虚偽があった場合。
3. 当該会員が過去に当会の会員資格の失効処分となったことが判明した場合。
4. 当該会員の社会的信用が著しく低下した場合。
5. 当該会員が会員登録を多重にしていた場合。
6. その他、当社が当該会員を会員として不適格であると判断した場合。

第 12 条 <免責>

1. 当社は、会員がスマートフォン等のデジタル機器やインターネット環境を利用しない、または利用できないことによって会員特典を受けられない場合についていかなる責任も負いません。
2. 当社は、当会の利用に関し、会員に生じた損害について当社に故意または重過失のある場合を除き、いかなる

責任も負わないものとします。

第 13 条 <届け出事項の変更>

1. 会員の個人情報等に変更があった場合は、当該会員は、速やかに届け出るものとします。
2. 前項に該当する届け出がない為、またはその届け出内容が不十分である為、当社からの通知またはその他の送付物が延着、または未着となった場合は、当該送付物が通常到着すべきときに会員に到着したものとみなし、当社は、その責任を負わないものとします。

第 14 条 <退会>

会員は、会員期間内であっても、所定の手続きに従って、当会に退会届を提出することにより、当会を退会することができます。

第 15 条 <規約の改定・変更>

当社は、民法第 548 条の 4 の規定により、(1)規約を変更する旨、(2)変更後の規約の内容および(3)変更の効力発生時期を事前に相当な期間においてチーム公式サイトへ掲載することにより表示して周知することにより、本規約を改定することがあります。

第 16 条 <個人情報の取扱い>

1. 当社は、当会の入会希望者および会員等から直接または JRM から間接的に取得した個人情報を以下の各号の目的で使用します。
 1. 各種特典、会員証等の提供のため
 2. 試合、イベント、グッズや情報・ファンサービスのご紹介、スポンサーからのお知らせ等をダイレクトメール、電子メール等によりご案内させていただくため
 3. 当会継続手続きのお知らせのため
 4. お問い合わせ全般への対応のため
 5. 個人を特定できない形での統計資料として利用および公表するため
2. 会員は、個人情報が当社および JRM に相互利用されることならびに第三者(外国の第三者を含む)に提供される可能性があること等について、JRM の提供するサービスである「[Japan Rugby ID](#)」への登録時に同意済であることを確認します。
3. 前各項の他、当社の個人情報の取扱いについては、当社の[プライバシーポリシー](#)の定めによるものとし、会員は、これに同意するものとします。

第 17 条 <会員の肖像権の使用>

当社は、当会が会員に対してイベントの特典を提供する際、当該特典に参加する会員の肖像・声等を事前に周知した上で記録・録画・録音し、広報宣伝を目的として、テレビ・新聞・ラジオ・雑誌・インターネット等で放送、掲載、配信等を行うことができます。会員は、これらの利用について異議を述べません。

第 18 条 <紛争の解決>

1. 本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。
2. 本規約に定める事項等について疑義がある場合その他本規約に関して争いが生じた場合は、当社と会員との間で双方誠意をもって話し合い解決するものとします。
3. 本規約に関する紛争を訴訟によって解決する場合には、神戸地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 19 条<問い合わせ先>

当会、本規約についてのお問い合わせは、次のフォームまでお願いします。

KOBELCO KOBE STEELERS ファンクラブ事務局

連絡先：<https://www.kobesteelers.com/inquiry/>